

Frequently Asked Questions

Was sind Massen SMS?

Eine Massen-SMS (auch Bulk-SMS genannt) ist eine gleichzeitig versendete Kurznachricht an mehrere hundert oder tausend Empfänger. Über die Personalisierung kann jeder Empfänger trotzdem persönlich angesprochen werden. Sie konfigurieren nur einen SMS-Text und versenden die SMS an alle Ihre Kontakte in Ihrer Versandliste.

Wie kann ich mich bei [massenversand.de](#) anmelden?

Online: Melden Sie sich über unsere [Webseite](#) an. Mit dem Button „Kostenlos testen“ „Kostenloser Sofortzugang“ oder „Anmelden“ gelangen Sie zu unserem Anmeldeformular. Füllen Sie alle Felder aus und schließen die Registrierung ab.

Schriftlich: Kontaktieren Sie uns und teilen Sie uns Ihre Vorstellungen mit. Wir senden Ihnen ein entsprechendes Angebot bzw. einen Vertrag zu, den Sie dann ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder E-Mail an uns zurück senden.

Muss ich Software installieren?

Nein, Sie müssen keinerlei zusätzliche Software installieren. Die Online-Sendeanwendung ist browserbasiert und von jedem Computer mit Internetzugang erreichbar. Mit dem Kunden-Login melden Sie sich sicher und bequem an.

Was kostet der Versand von Massen-SMS?

Die Versandkosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif, der Abrechnungsart und der SMS-Versendemenge. Bitte entnehmen Sie die Preise unseren [Preislisten](#).

Wie kann ich bezahlen?

Sie können Prepaid-Pakete und Rechnungen per [sfortüberweisung.de](#), Paypal, Banküberweisung oder per Lastschrifteinzug bezahlen.

Wie kann ich SMS Pakete bestellen? Wie kann ich mein SMS Guthaben aufladen?

Ein neues SMS-Guthaben können Sie 24h am Tag in Ihrem Online-Kunden-Login bestellen. Sie können SMS Pakete außerdem per Telefon 0351 4 38 49 12 zu den Bürozeiten (9-18Uhr), per E-Mail service@massenversand.de oder per Fax-Formular (siehe [Downloadbereich](#)) bestellen.

Wie schnell werden die SMS versendet?

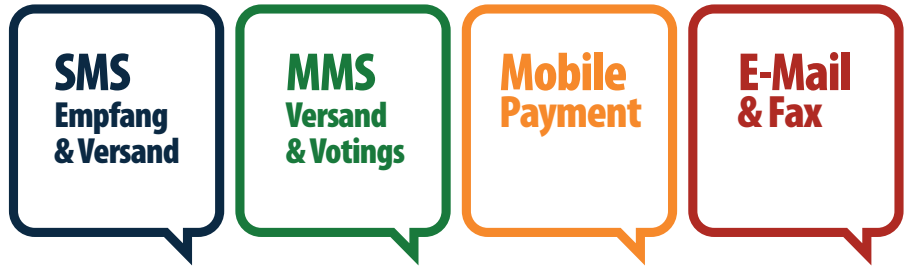
Die maximale Sendegeschwindigkeit liegt bei ca. 100.000 SMS pro Stunde und ist abhängig von gewähltem SMS-Tarif, dem Mobilfunknetz der Empfänger und der Sendezeit.

Kann es vorkommen, dass SMS gar nicht oder verspätet ankommen?

Die zu versendenden SMS werden unmittelbar nach dem Auslösen der Sendung an das SMS-Gateway übergeben und an die Mobilfunkprovider bzw. die Empfänger ausgeliefert. Bei sehr großen Sendemengen in Spitzenbelastungszeiten kann es zu Verzögerungen im Minutenbereich kommen. Bitte informieren Sie uns im Voraus bei Sendungen über 20.000 SMS, damit wir sicher stellen können, dass Ihre Sendung verzögerungsfrei ausgeliefert werden kann.

Wie zuverlässig ist der Service?

Als SMS-Provider entwickeln wir unsere Technologie am SMS-Gateway ständig weiter. Der Versand verläuft über zwei redundante Systeme mit mehreren Servern, IP-Adressen und 2 SMS-Gateways. Massenversand prüft das System jede Minute mit einem speziellen Monitoring-Prozess und sichert so eine durchschnittliche Performancequote von 99,7 Prozent.



Wie kann ich meine Kosten kontrollieren?

Sie können Ihre Kosten kontrollieren, indem Sie entweder SMS-Pakete Prepaid kaufen oder bei der Postpaid-Abrechnung Sendelimits pro Zeitintervall eingestellt werden. Bei der ersten Variante können Sie jeden einzelnen SMS-Auftrag nachverfolgen und Ihr aktuelles Guthaben zeitgenau im Online-Zugang ansehen.

Was bedeutet eine Absenderkennung?

Im Tarif Gold und Platin können Sie einen individuellen Absender einstellen. Beim Empfänger wird dann der eingestellte Absender der SMS direkt angezeigt. Der Absender darf 11 Zeichen alphanumerisch (A-Z, 0-9) oder 16 numerisch (0-9) beinhalten. Bitte verwenden Sie keine Umlaute (ä, ö, ü).

Welcher Absender wird im Tarif Silber angezeigt?

Im Tarif Silber wird eine technisch bedingte Absenderkennung durch unser SMS-Gateway eingestellt. Dies ist eine automatisch generierte Mobilfunknummer aus dem Pool von GOYYA.

Was bedeutet „Rückkanal“?

Der Rückkanal erlaubt nach dem SMS-Versand das Empfangen der direkten Antworten. Der Rückkanal hat ein Zeitfenster von 48h. In dieser Zeit kommen SMS-Antworten der Empfänger im System zurück und können ausgewertet werden.

Wie groß ist die kleinste Sendeeinheit?

Die kleinste Sendeeinheit ist 1 SMS (Einzelversand). Wenn Sie sich für eines unserer angebotenen SMS-Pakete entscheiden, dann können Sie das SMS-Kontingent in beliebige Einheiten aufteilen.

Wie lang kann eine SMS sein?

Für eine einzelne „normale“ SMS stehen Ihnen 160 Zeichen zur Verfügung. Sie können jedoch auch überlange SMS mit bis zu 1500 Zeichen versenden. Dabei wird pro 153 Zeichen eine SMS berechnet.

In welchem Format müssen die Rufnummern sein?

Die Mobilfunknummern können verschiedene Formate haben: z.B. 01712345678 oder +491712345678 oder 00491712345678. Im System werden alle gültigen Mobilfunknummern im Format 00491712345678 angezeigt.

Kann ich eine Empfängerliste importieren?

Sie können eine Liste im Format .TXT oder .CSV in Ihrem Kundenaccount hochladen. Legen Sie eine neue Liste an. Nutzen Sie dazu den Bereich „Listen & Adressen“ sowie den Menüpunkt „Adressdaten importieren“ für den Upload, dort gibt es auch eine .CSV-Dateivorlage.

Wie kann ich eine Empfängerliste manuell erstellen?

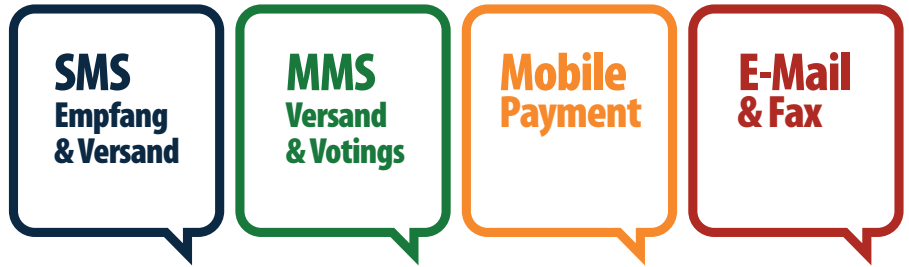
In Ihrem Online-Kunden-Login gehen Sie zu dem Bereich „Listen & Adressen“. 1. Neue Liste anlegen, 2. Nummern vom PC kopieren, 3. Nummern unter „Nummern hinzufügen“ neu eintragen und Button „Hinzufügen“ klicken.

Kann ich die Empfänger meiner Verteilerliste persönlich ansprechen?

Sowohl beim Versand über unser Online-Webformular als auch über unsere verschiedenen Schnittstellen (HTTP/HTTPS/SMTP) ist es möglich, personalisierte SMS zu versenden. Dabei müssen die jeweiligen Daten (Name, Vorname) in die Adressliste eingetragen werden und der Platzhalter im SMS-Text verankert sein.

Kann ich eine SMS in das Festnetz versenden?

Ja. Sie können SMS in das Festnetz versenden. Bitte kontaktieren Sie uns für den Versand in das Festnetz. Der SMS-Versand in das deutsche Festnetz unterliegt abweichenden Tarifbestimmungen.



Was bedeutet „zeitversetzter Versand“? Kann ich den Versandzeitpunkt einer SMS einstellen?

Sie können einen SMS-Auftrag sofort nach Bearbeitung versenden oder Sie nutzen den zeitversetzten Versand. Dabei stellen Sie das zukünftige Datum und die Uhrzeit (Std.min) ein, zu der der SMS-Auftrag ausgelöst werden soll. Bei Festlegung einer bestimmten Sendezeit werden die SMS so lange gespeichert, bis der Sendezeitpunkt erreicht ist und dann ausgeliefert.

Gibt es einen Zustellbericht / Statusbericht / DLR für die versendeten SMS?

Teilweise. Dies ist abhängig vom gewählten Tarif und dem Zielnetz des Empfängers. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie einen Statusreport für den SMS-Versand wünschen.

Wie sicher sind meine Daten, z. B. meine geladenen Empfängernummern?

Ihre Empfängerdaten werden verschlüsselt per SSL übertragen und in einem geschützten Verzeichnis aufbewahrt. Ihr persönlicher Account ist durch Benutzername und Passwort geschützt. GOYYA unterliegt allen Datenschutzbestimmungen gemäß § 11 BDSG und handelt nach dem zertifizierten Datensicherheitskonzept. Wir geben keine Daten an Dritte weiter.

Kann ich in alle Länder weltweit versenden?

Ja. Wir bieten den internationalen SMS Versand für über 800 Netze weltweit an. Prüfen Sie die Verfügbarkeit Ihres Ziellandes unter: www.massenversand.de

Ich habe mein Passwort vergessen!

Senden Sie uns bitte eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer an service@massenversand.de. Wir versenden Zugangsdaten nur an Adressen, die im System zu Ihrem Kundenaccount hinterlegt sind. Wir geben keine Daten an Dritte weiter.

Wie kann ich zusätzliche Module nutzen?

Zusätzliche Module und Tools wie z.B. MMS-Voting, Termin-SMS oder den Mobile Shop können Sie auf Anfrage buchen und einsetzen. Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon.

Warum soll ich Massenversand bei Twitter folgen?

Über den Twitter-Kanal erhalten Sie regelmäßig Informationen aus unserem Support-Center. Häufig gestellte Fragen und aktuelle Updates werden über Twitter veröffentlicht: www.twitter.com/Massenversand.

Ich habe eine ganz andere Frage!

Senden Sie uns Ihre Frage bitte per E-Mail an service@massenversand.de oder füllen Sie das Formular unter [Kontakt](#) aus oder kontaktieren Sie uns unter 0351 4 38 49 12.